

中国银行金昌市中心支行

2019年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019年，人民银行金昌市中心支行认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定及人民银行的各项部署要求，坚持统筹兼顾、突出重点，扎实推进政务公开工作，深化简政放权，拓展载体建设，努力提升人民群众的满意度。

(一) 认真履行政务公开职责。金昌市中心支行将全面推进政务公开作为增强履职透明度、提升履职形象的重要举措。在领导班子成员调整后，及时更新中心支行政务公开领导小组，进一步明确了职责分工，强化了组织保障。2019年，市县行围绕机构与职责信息、金融法规政策信息、行政执法信息、履行法定职责中所产生的相关业务信息等内容，依法主动公开政府信息2351条，其中通过政府网站公开政府公开信息3条，通过政务公开查询机、媒体平台发布信息2348条。围绕“放管服”改革，公开了取消企业银行账户许可政策规定、优化企业开户办理流程等信息。全年无依申请公开事项。

(二) 优化政务公开平台。金昌市中心支行积极畅通政务公开渠道，主要通过办公一楼大厅政务公开查询机、服务窗口显著位置、“互联网+监管”政府网站、金昌日报线上平

台等渠道，主动公示政务公开目录、指南、机构简介、工作职责、行领导情况及行政执法、办事程序、投诉电话等内容，此外还通过向兰州中心支行互联网子网站不定期上报涉及基层央行履职等方面的工作信息，主动宣传政策法规、业务知识及履职情况，进一步扩大了政务公开的覆盖面和公开渠道。同时，加强窗口服务标准化建设，将涉及征信管理、账户管理、金融机构信息管理等业务事项制作成公示牌，详录各类事项的具体内容、办理依据、需要提供的资料和办理时限，摆放征信自助查询设备，政务大厅功能进一步完善，对外服务环境更加优化。

(三) 规范政务公开程序。金昌市中心支行对行政许可受理事项及申请材料，按规定程序进行审查、批准、备案，行政许可文书上注明日期并由申请人和经办人签字，在资料完整合规的情况下，严格按时限要求办理行政许可事项。对政务公开信息严格按照职能部门提交，法律办和保密部门审核的流程进行把关，确保公开内容准确、安全。加大政务信息公开工作培训力度，组织专人参加地方政府举办的信息发布培训班，不断提升政务公开工作能力。

(四) 强化政务公开监督。坚持落实政务公开监督机制，把政务公开与行风建设有机结合起来，充分发挥政务公开领导小组以及纪检监察、内审、法律事务等部门作用，紧紧围绕是否及时、准确公开，公开的内容是否合法、全面，是否

体现便民原则等标准，对各部门政务公开工作开展情况进行监督检查，确保了信息公开的内容全面、准确和安全。同时在金融机构中聘请了行风监督员，对中心支行依法履职、依法行政等工作实施监督，促进了服务水平的提高和央行形象的提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	19
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	2349
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	7	2125249.02	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2019年，金昌市中心支行在推进政务信息公开工作中虽然取得了一定的突破，但与社会公众的期盼相比、与建设法治央行的要求相比，仍存在一定差距，主要表现在：政务公开渠道较窄，载体建设有待拓展。目前，虽然在一楼大厅设置了政务查询一体机方便办事群众查询相关内容，但对于年龄偏大或对计算机使用技能较差的社会公众，仍存在使用不便的现象。对于行政许可事项还没有完全实现在互联网站进行公开公示，主要是地市中支没有建立自己的互联网站，而地方政府网站“双公示”要求的行政许可模板与基层央行导出的模板要素不一致，上传公示信息较为不便，导致行政许可事项公示的社会知晓度不高。在以后的工作中，金昌市中心支行将积极从以下方面改进信息公开工作：进一步加大政务公开工作力度，丰富政务公开形式，及时通过“互联网+监管”平台公示执法信息，积极对接协调政府相关部门，利

用其互联网站进行信息公示，不断拓宽政务公开载体；督促各部门按照《政务公开实施细则》的要求落实好各项工作，做到内容规范、形式多样、公开及时、社会效果良好。

六、其他需要报告的事项

人民银行金昌市中心支行暂无其他需要报告的事项。