

中国人民银行武威市中心支行

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，中国人民银行武威市中心支行严格按照上级行及市委、市政府对政务公开工作的要求，坚持“公开是原则，不公开是例外”的原则，紧紧围绕基层央行履职中心工作和公众、市场关切的重大事项，加大信息主动公开力度，做好金融宏观政策传达、金融知识普及宣传。坚持“为民、便民、利民”的服务宗旨，大力推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，助力稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险，不断提升人民银行的公信力与透明度。

（一）加强组织领导，夯实工作基础。一是强化组织领导。根据人事变动情况，及时调整更新系统内政府信息公开领导小组成员，不断完善政府信息公开协调机制。落实以分管行领导为组长，各部门负责人为成员的政务公开领导小组的责任，确保政务公开工作的规范、有序进行。二是突出监督检查。将政务公开工作列入目标管理考核体系，加大日常监督检查力度，充分发挥纪检监察、法律事务等部门合力，全面监督检查工作开展情况，及时发现问题，深刻分析原因，积极整改落实，不断提升工作水平。三是加强教育培训。通过举办形式灵活多样的金融消保、政务信息、涉密网络、舆

情监测等培训，不断提高政务公开工作人员的政策把握、舆情研判、解疑释惑和回应引导作用。四是深化联络员制度。把政务信息公开工作分解到各部门，通过政务信息公开联络员机制，强化“一把手”负总责、联络员具体负责、责任具体到人的工作要求。确保工作有组织、有领导、有落实。

（二）拓宽公开渠道，加大公开力度。一是有效发挥政府网站的宣传阵地作用。依托地方政府信息网站，加强政务信息公开。与政府相关部门积极沟通，及时做好信息公开和更新，截至 2019 年末，共向“信用中国（甘肃武威）”共享平台报送行政许可信息 14944 条。二是通过金融工作会、银政税企座谈会、金融形势分析会、金融机构联席会议等形式，深入解读货币政策、金融政策法规和社会公众关注的热点问题，积极与广大群众互动，增强了社会公众对基层央行履职的认知度和关注度。三是切实发挥综合业务大厅公开主征地作用。持续完善大厅行政许可、行政处罚、为民服务、举报投诉、办理指南、办理依据、办理流程等内容。全年公开《金融统计快报》12 期。四是顺应网络新媒体时代发展需求，积极向“中国人民银行兰州中支”微信公众号投稿，全年通过“中国人民银行兰州中支”微信公众号推送金融工作动态、特色工作做法等信息 6 篇，提高了武威市中支的传播力和影响力。五是在全市所有银行网点公示“12363”金融消费权益保护咨询与投诉热线，使社会公众充分了解金融消费维权

渠道，依法保障金融消费者合法权益。六是依托金融知识宣传活动，扩大政务信息覆盖面。通过开展“金融知识‘早春行’、金融知识进农村、金融知识进校园”等活动，依托微信平台举办反洗钱金融知识答题活动，以“3·15”“5·15”“普及金融知识，守住‘钱袋子’”等宣传活动为依托，打造政务信息公开与金融宣传相结合的金融宣传模式，宣传活动得到了广大群众的高度认可和好评，有效地提升了服务效能，真正做到让政务信息公开工作深入基层、服务民生、惠及百姓。

（三）丰富公开内容，提升服务水平。一是做好政务公开保密审查。严格执行政务信息保密审查制度，在发布政务主动公开信息前，按照保密审查的要求严格审查把关，确保了公开事项的合规性和准确性，提高了政务公开工作的质量和水平，全年未发生失泄密事件。二是积极落实“放管服”要求，加强服务窗口建设。切实发挥政务信息公开领导小组办公室作用，督促职能部门规范办理流程，改进服务方式，提高服务质量。针对不同的服务对象，探索实行不同的服务措施，努力为群众和企业提供高效服务。三是简化审批流程，提供便利化服务。通过召开取消企业银行账户许可动员及业务培训会，完成压力测试及前期准备工作，确保了取消企业银行账户许可工作的顺利实施。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	14944
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	5	308770	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要存在部分信息公开部门对政务公开工作认识不够、部门间缺乏工作合力、公开内容更新不及时、信息传播和反馈渠道单一等问题。改进措施：一是进一步加大对全体干部职工政务公开培训，提高认识，明确目的，增强自觉性和责任感，密切配合、团结协作，形成推动政务公开工作合力；二是及时更新公开内容，增强公开实效，让社会公众知晓人民银行在助推地方经济发展过程中所起到的作用；三是拓展政务公开的平台，实现公开形式多样化，继续完善网站、报刊、广播电视、信息公开栏等公开渠道，整合人民银行政务公开资源，稳步推进政务公开工作；四是时刻关注央行官方网站、微信等平台，配备高素质专业性人才做好舆情收集工作，对于社会热点或突发事件要及时敏锐捕捉外界对相关信息的疑虑、误解甚至歪曲和谣言，及时上报上级行，并通过新媒体平台载体及时予以正面引导，答疑解惑，澄清事实。

六、其他需要报告的事项

人民银行武威市中支暂无其他需要报告的事项。