

中国人民银行定西市中心支行

2019年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019年，人民银行定西市中心支行及辖内各县支行在上级行的正确领导下，认真贯彻落实《政府信息公开条例》《中国人民银行政务公开实施办法》《中国人民银行办公厅进一步做好政务公开工作的意见》等文件，围绕工作重点，努力完善工作机制，拓宽政府信息公开渠道，及时、全面、准确向社会公开政府信息，进一步保障人民群众的知情权、参与权与监督权。以公开为常态、不公开为例外，推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，打造法治央行、创新央行和服务型央行。

（一）强化组织领导，健全政务公开工作制度。一是根据人员变动情况，及时调整政府信息公开领导小组。政府信息公开工作领导小组由分管行领导任组长，相关部门负责人为成员，统一负责中支政府信息公开工作的组织和实施。二是积极健全和完善长效机制，稳妥推进政务信息公开更加专业化、标准化、常态化。坚持政务公开与业务工作相结合，进一步建立健全组织领导机制、公开长效机制、信息公开机制、监督检查机制、宣传教育机制“五项机制”。进一步强化了信息发布的业务规范，加强了互联网信息发布、政务公开保密审查等方面运转机制的建设。三是继续完善内部管理

制度，加强部门间协调配合，完善了“党委统一领导，办公室牵头组织协调，纪检监察部门监督检查，法律事务部门法律保障，各部门共同参与的内部工作机制。

（二）丰富主动公开内容和形式，扩宽政府信息公开渠道。坚持“以公开为原则，以不公开为例外”原则，一是运用新闻媒体平台公开政府信息。积极运用新闻媒体平台，加强与市电视台、广播电台、报社等的沟通联系，紧紧围绕社会广泛关注事项，通过媒体访谈、专访等形式公开政府信息。二是继续利用电子显示屏和办公场所进行公开。通过电子显示屏和办公场所，公开账户开立办理指南、办理依据、办理流程等信息，确保信息公开客观、及时、透明。2019年，我中心支行向兰州中支互联网子网站公开信息6篇，向市委市政府报送各类信息28篇，在兰州中心支行微信公众号发布信息7篇，利用定西党政网、定西日报等新闻媒体、报刊刊登各类信息20篇。

（三）加强培训管理工作，提升工作质效。高度重视对中心支行各部门及辖内各县支行政府信息公开工作的检查指导工作。一是有针对性地加强对中心支行各部门及辖内各县支行政府信息公开工作的指导和培训。2019年，中心支行开展政务公开工作培训1次，全辖21名政务公开人员参加培训，进一步提升了政府信息公开工作人员的素质和业务水平。二是在中支网站开设政务公开专栏，及时更新上级行文件精神，学习和推广辖内先进经验、分析解决工作中的实际问题。三是完善对政府信息公开工作的考核机制，督促中心

支行各部门和辖内各县支行将政府信息公开工作部署落到实处。

(四) 强化载体建设,政府信息公开宣传教育活动更加丰富。以各业务科室办理场所为主阵地,大力宣传人民币银行结算账户核准、信用报告查询与异议处理、假币收缴及鉴定等业务办理流程。着力强化政府信息公开教育培训工作,采取“以会代训”形式,积极开展面向窗口部门普通员工的教育培训工作,使业务人员进一步准确把握政府信息公开的内容、范围和程序等,提高工作服务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	16
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	15027
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	1
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3	110587.2	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前，人民银行定西市中心支行政府信息公开工作在加强政务公开规范性、拓展政务公开平台、推进基层行政务公开工作等方面都还有较大的提升空间。下一步，将从以下几个方面加以改进：

一是深化政府信息公开渠道。继续完善法治央行建设，深入推进政府信息公开工作，着力加强政府信息公开宣传，加大政府信息公开的深度和广度，树立行政执法规范、信息公开透明、工作廉洁高效、服务地方金融的人民银行分支机构形象。

二是提升政务公开工作能力，加强政务公开工作人员的培训指导，着力提升政务公开工作人员政策解读、问题处理能力，进一步完善政务公开工作流程，简化办事程序，提高审批效率，打造设施完善、功能健全、运转流畅、服务到位的政务公开工作点。

三是继续拓展政务公开平台，不断完善政务大厅建设，

及时公开行政审批、行政处罚等内容。在二楼大厅摆放自主查询机，增加政府信息公开渠道。加强向兰州中心支行互联网子网站和兰州中心支行微信公众号报送工作信息。

四是加强对辖区各县支行政务公开工作的指导，督促各县支行加强对上级行相关制度规定和指导意见的学习研究，建立健全各项工作制度。

六、其他需要报告的事项

人民银行定西市中心支行暂无其他需要报告的事项。