

# 中国人民银行甘南州中心支行

## 2019年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

人民银行甘南州中心支行将完善工作机制作为重要抓手，以服务社会公众为主线，以促进行政权力运行规范、公开、透明为重点，以全面推进依法行政为目标，坚持政府信息公开与业务工作相结合，建立健全组织领导机制、公开长效机制、信息公开机制、监督检查机制、宣传教育机制等“五项机制”，不断规范公开内容，加强载体建设，强化基础工作，加强监督检查，真正做到政府信息公开工作有理可依，有据可查。

（一）梳理优化政务服务事项和工作流程。一是依据权责清单和基层人民银行公共服务事项，对基层人民银行涉及的政务服务事项进行全面梳理，并按条目方式逐项细化分类，积极调研并多次征求各相关部门意见和建议，确保服务事项分类科学、名称规范、指向明确，最终形成了《甘南州中支公开事项清单》。通过梳理公开，甘南州中支2项便民事项达到“最多跑一次”，解决了服务群众“最后一公里”问题，促进了政务服务水平的提高。二是全面梳理和优化政务服务工作流程，形成了工作流程清单，并且制作藏汉双语版政务

服务事项清单和工作流程清单，通过在大厅公开。聘请了行业内一名懂藏语的职工担任政务服务藏语翻译，极大方便了藏族群众办事，有力提升了政务服务的标准化程度，更好地促进了服务事项规范化和政务服务标准化的目的。

（二）运用互联网平台对外公开。将互联网政府信息公开作为工作重点，借助甘南州政府门户网站，积极搭建政府信息公开宣传阵地。在甘南州政府门户网站公布了人民币基本账户开户行政许可流程，有效提升了公众对人民银行职能的认知，增进了公众对人民银行工作的理解，也增强了中央银行的公信力和对经济金融的影响力。2019年在人民银行兰州中支互联网子网站、甘南州政府网等互联网平台公开各类信息20余条。

（三）运用媒体平台对外公开。积极加强与甘南州各新闻媒体联系，围绕社会大众开展政府信息公开宣传。一方面，将有必要对公众公布的题材，主动以新闻通稿的形式提供给新闻媒体，以便于其及时传达公众。另一方面利用甘南日报微信公众号、甘南电视台等平台，多方式、多渠道发布各类信息，拓展政府信息公开宣传辐射面，有效加大了政府信息公开宣传的力度。2019年利用媒体平台公开各类信息30余条。

（四）运用活动平台对外公开。依托“甘南州征信宣传教育基地”、甘南州“村级惠农金融服务站”等平台，利用

“3.15”“5.15”“6.14”和金融知识普及月等重要节点，立足央行职能，在宣传金融知识的同时，采取形式多样的方式，大力宣传人民银行依法行政项目，扩大了政府信息公开宣传范围，增强了宣传效果。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	538
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	4	607000	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

一是到州政府行政服务中心统一办公条件不足。甘南州中支涉及的行政许可事项较少，人员配备不足，无法满足要求。二是信息更新不够及时，由于甘南州和甘肃政府信息网暂未有效联网，信息公开、数据上报条件暂不成熟，导致相关信息公开滞后。针对上述存在问题，甘南州中支将根据政府信息公开工作的需要，不断丰富政府信息公开工作的形式，完善公开内容，提高公开水平。同时组织有关人员进一步深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，真正领悟条例精神，提高对政府信息公开的认识。

## 六、其他需要报告的事项

社会公众可向甘南州中支申请政府信息，提交《中国人民银行甘南州中心支行政务公开申请表》（可向人民银行甘南州中心支行办公室索取），并由申请人签名或签章，申请人应当提供身份证件或其他有效证件的复印件，法人或其他组织应当提供《统一社会信用代码证》复印件。

中国人民银行甘南州中心支行办公地址：甘南州合作市  
通钦街 52 号

联系电话：0941-8250032

通信地址：中国人民银行甘南州中心支行办公室

邮 编：747000