

# 中国人民银行庆阳市中心支行 2020年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2020年，庆阳市中心支行始终坚持“以公开为原则、不公开为例外”的政务信息公开工作理念，积极督导辖内各县支行、机关各部门认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格按照兰州中心支行对政府信息公开工作的统一安排部署，依法依规开展政府信息公开各项工作，有效保证了各项工作的落实见效。

(一) 扎实做好政务公开各项基础工作。一是不断完善政务公开工作机制。根据人员变动及时督促调整了庆阳市中支和各县支行政务公开领导小组成员，进一步优化了小组成员构成，细化了领导小组和办公室工作职责和标准，构建了链条完整、责任明确的组织领导体系，进一步靠实了“一把手挂帅、副职具体抓，责任到科室，落实到人头”的工作责任。二是深入推进各项工作有序开展。坚持早行动、求实效，在兰州中支办公室的指导下，指导市县行高效完成了2020年政务公开年度报告，并在市政府门户网站及中国人民政府信息公开情况统计报送系统进行公开，接受社会公众对我们工作的监督和评价。三是持续加强规范性文件公开管理。建立法律顾问与法律事务部门“双审核”工作机制，认真做好规范性文件和各项法律文书的审核、登记备案工

作，及时准确对现场执法检查意见书、行政处罚意见告知书、行政处罚决定书等进行审核，并出具书面审核意见。严格按照规范文件起草程序，指导、协调和组织实施规范性文件的清理工作。有效保证了规范性文件在公布之日起 30 日内，由法律事务部门向上级备案，做到了规范性文件制定内容符合实际，程序符合要求。2020 年，庆阳市中支未新起草规范性文件，存量规范性文件为 6 份，全年无新增规范性文件。

(二) 主动公开情况。**一**是通过政府门户网站对政务公开年度报告、纪念币发行公告以及庆阳市中支主要职责、行领导基本情况、内设部门、下辖机构、庆阳市中心支行的政务公开办事机构名称、办公地址、时间以及电话、传真、电子邮箱和联系方式等应向社会公众进行公开的信息进行了主动公开。**二**是通过组织市县行召开金融联席会议、案件防控及风险化解会议、金融形势分析会议、各专业工作会议等形式，向社会公开年度重点工作安排、货币政策调控要求，宣传人民银行为促进地方经济结构调整和发展方式转变所做的工作和发挥的积极作用。**三**是市县行充分利用“3.15 消费者权益保护日”“5.15 打击经济犯罪宣传日”“普及金融知识，守住‘钱袋子’主题宣传月”“6.14 征信日”等一系列重大节日节点，组织开展形式多样的宣传活动 380 多场次，向社会公众宣传金融知识和基层人民银行职能作用。**四**是通过《金融时报》《陇东报》等官方媒体和“央行甘肃”“新丝路青融”微信公众号等上级行新媒体平台，全方位、多角度

向社会公开工作成效、经验和做法。**五是**积极配合市政府做好“12345”市长热线金融消费者有关金融政策知识咨询，均做到了第一时间进行了答复。安排人员保质保量完成了庆阳市政府“12345”平台金融知识库的内容更新工作。**六是**对2020年综合执法检查和反洗钱执法检查中涉及的庆阳农村商业银行和庆城县农村信用联社及其部分分支机构作出行政处罚，分别向2家机构及4名个人发出行政处罚决定书5份，处罚金额共计180.35万元。为防止因通过政府网站公开行政处罚决定书而给被处罚机构带来声誉风险及金融风险，庆阳市中心支行通过会议研究，最终在庆阳市中心支行政务大厅对行政处罚决定书向社会进行了公开。**七是**通过“中国人民银行12363”咨询投诉平台、政务值班电话以及市政府的“行风政风热线”热线受理群众业务咨询、政策法规疑问，保护金融消费者的合法权益，全年共计受理上级行转办“12363”热线金融消费者投诉案件2起，目前均已成功办结。**八是**为进一步优化社会公众和企业信用报告查询等人民银行对外服务业务，庆阳市中支于2020年8月3日正式建成庆阳市中心支行政务服务大厅，配备了电子显示屏、休息区、碎纸机、硬币兑换机和信用报告自助查询机等设备。目前，征信业务已整体迁入政务服务大厅办理，2020年，全年累计办理企业及个人信用报告查询业务11.11万笔。**九是**积极加强与市（县）委市（县）政府、市（县）直部门的汇报、沟通和交流力度，进一步加大了有关工作的公开力度，促进

信贷投放增长、金融风险防范以及经理国库、推进社会信用体系建设、保障支付体系高效运行等各项工作得到市县两级政府高度重视，并采纳了我们的多项工作建议，还有部分业务部门的统计报表、报告也及时通过制作月度、季度手册形式进行了公开。

### （三）行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

2020 年庆阳市中支及辖属县支行没有依申请公开情况。

### （四）因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

2020 年庆阳市中支及辖属县支行未发生因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	6817
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	5
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	1	1233400 元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	总计
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，庆阳市中支政府信息公开工作虽然取得了一些成绩，但仍存在以下几个方面问题：一是对政务公开工作的认识还有待提高。一些县支行和部门工作人员对政务公开有关制度规定学习不到位、相关知识掌握不够，在一定程度上影响了政务公开工作的效果和效率。二是政务公开的时效性还有待提升。个别县支行和部门政府信息公开工作的主动性和积极性还不高，政务公开工作人员普遍一人兼多岗，有时业务工作一忙，就将政务公开工作推后，致使个别工作公开的还不够及时。针对以上问题，我们将在 2021 年组织各县支行、各部门对政务公开有关制度规定、上级行及地方政府有关工作要求进行系统学习，通过学习进一步提高工作人员对政务公开工作的思想认识和业务能力。从而提升全辖政务公开工作水平与质量。同时将充分发挥办公室督查督办作用，及时督查各有关部门不断提升政务公开工作质效，对不及时公开的将按照工作差错进行处理。

## 六、其他需要报告的事项

无。