

中国人民银行甘南州中心支行

2020年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

(一) 梳理优化政务服务事项和工作流程。一是依据权责清单和基层人民银行公共服务事项，对基层人民银行涉及的政务服务事项进行全面梳理，并按条目方式逐项细化分类，积极调研并多次征求各部门意见和建议，确保服务事项分类科学、名称规范、指向明确，最终形成了《中国人民银行甘南州中心支行政务服务事项目录清单》，详细规范主动公开和依申请公开的各项流程，不断完善公开机制，进一步强化对工作人员的约束能力和服务意识，推动政务公开不断步入制度化、规范化轨道。二是全面梳理和优化政务服务工作流程，形成工作流程清单，并且制作政务服务事项清单和工作流程清单，在办公楼大厅醒目处公开。

(二) 运用互联网平台对外公开。将互联网政府信息公开作为工作重点，依托甘南州政府门户网站，积极搭建政府信息公开宣传阵地。在甘南州政府门户网站公布了人民币基本账户开户行政许可流程和纪念币预约公告等，有效提升了公众对人民银行职能的认知，增进了公众对人民银行工作的理解。2020年，在兰州中心支行互联网子网站、甘南州政府网等互联网平台公开各类信息20余条。

(三) 运用媒体平台对外公开。加强与甘南州新闻媒体

联系沟通，利用甘南日报微信公众号、甘南电视台等平台，多方式、多渠道发布各类信息，拓展政府信息公开宣传辐射面，有效加大了政府信息公开宣传的力度和深度。2020年，利用媒体平台公开各类信息10余条。

（四）借助宣传平台对外公开。依托“甘南州征信宣传教育基地”“村级惠农金融服务站”等平台，利用“3.15”“5.15”“6.14”和金融知识普及月等重要节点，开展金融知识宣传的同时，多方式、多渠道，大力宣传人民银行政务服务事项，扩大政府信息公开宣传范围，增强宣传效果。

（五）利用内部平台对外公示。充分利用现有的办公场所和条件，在办公场所内部将有关政府信息公开信息及时进行公示。一是完善便民设施，在政务服务专用广告机及其他自助服务设备，强化相关业务部门窗口服务功能，拓宽服务渠道及方式，力争最大限度发挥服务作用，集中向群众提供政策动向、事前需知、事中查询和结果告知等相关信息；二是规范办事程序、时限、要求、服务承诺以及公布监督投诉电话，方便群众办理业务，增进公众对人民银行工作的理解；三是在办公大楼一楼大厅公开行政许可事项办理流程，并摆放机关科室分布示意图，进一步提高工作质量，以优质服务赢得行政相对人的认同。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1256
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	1
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，甘南州中心支行政府信息公开工作不断深入推进，取得了明显的成效，但还存在以下问题：一是工作的主动性需进一步提高；二是政府信息公开的渠道较少，公开内容不够全面；三是主动公开的范围和尺度较难把握，在实际操作中，无具体的参考标准。针对上述存在问题，中国人民银行甘南州中心支行将根据政府信息公开工作的需要，不断丰富政府信息公开工作的形式，完善公开内容，提高公开水平。同时组织有关人员进一步深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，真正领悟条例精神，提高对政府信息公开的认识。

六、其他需要报告的事项

无。