

中国人民银行甘南州中心支行 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行甘南州中心支行按照上级行、地方政府对政府信息公开工作的要求，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），努力提升政务信息公开水平，以公开促落实、促规范、促服务，为优化金融生态、改善金融服务、增强央行公信力打下坚实的基础；依法依规公开内容，充分保障公众的知情权、参与权、表达权和监督权，提升了中央银行公信力和透明度，为进一步高效履职提供了重要保障。

报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等 6 部分组成。报告数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。

（一）加强对政务公开工作的组织领导。根据相关制度规定和州、县两级人民银行领导班子成员变化情况，进一步健全了以分管行领导为组长，各部门负责人为成员的政务公开领导小组，并根据人员变动情况及时更新领导小组成员，明确各部门政务公开工作职责。同时，中心支行加强对各县支行政务公开工作监督检查，严格按照“先审查、后公开”

原则，填写政府信息公开主动公开审查表，经法律合规审查后，由办公室指定专人进行最后复核后予以发布，努力提升政务公开工作水平。

（二）梳理优化政务服务事项和工作流程。依据权责清单和人民银行公共服务事项，对涉及的基层人民银行政务服务事项进行全面梳理，并按条目方式逐项细化分类，积极调研并多次征求各部门意见、建议，确保政务服务事项分类科学、名称规范、指向明确，最终形成了《中国人民银行政务服务事项目录清单》；制作政务服务事项清单和工作流程清单，详细了规范主动公开和依申请公开的各项流程，不断完善公开机制，进一步强化工作人员的制度和服务意识，规范了工作行为，提高了工作效率，政务公开不断步入制度化、规范化轨道。

（三）运用“互联网+政务公开”模式强化对外公开。中国人民银行甘南州中心支行将互联网政府信息公开作为工作重点，依托甘南州、县两级政府门户网站，积极搭建政府信息公开宣传阵地。人民银行甘南州中心支行在甘南州政府门户网站公布了人民币基本账户开户行政许可流程和纪念币预约公告，有效提升了公众对人民银行职能的认知，增进了公众对人民银行工作的理解；利用甘南日报微信公众号、甘南电视台等平台，多方式、多渠道发布各类信息 10 余条，拓展政府信息公开宣传辐射面，有效加大了政府信息公开宣传的力度和深度。市县两级人民银行通过召开经济金融形势分析会、座谈会等形式，向社会公众深入解读央行货

币政策、金融政策法规和社会公众关注的热点问题，分析当地金融支持经济发展情况，使得政务公开针对性不断加强。

（四）着力提升政务公开工作水平。一是加强教育培训。通过举办形式多样的金融消保、政务信息、保密等培训，不断提高政务公开工作人员的政策把握、解疑释惑和回应引导能力，使得政务公开针对性不断加强。二是开展常规金融宣传。借助“金融知识普及月”“金融消费者权益日”“信用关爱日”“宪法宣传日”“香巴拉文化艺术节”等各类常规性的金融知识宣传契机，加大对普惠金融、国债、人民币、征信、支付结算、消费者权益保护等央行业务的宣传，同时，多方式、多渠道大力宣传人民银行政务服务事项，扩大政府信息公开宣传范围，增强宣传效果。三是组建金融知识讲师团，深入社区、企业、农牧村和偏远村镇开展金融知识宣传活动，提高群众风险防范意识。在迭部县建成全省首批“甘肃省金融教育示范基地”，组织开展藏汉双语宣传教育，持续发挥金融教育阵地作用。

（五）利用内部平台对外公示。充分利用现有的办公场所和条件，在办公场所内部将有关政府信息公开信息及时进行公示。一是完善便民设施，在政务服务专用广告机及其他自助服务设备公示，强化相关业务部门窗口服务功能，拓宽服务渠道及方式，力争最大限度发挥服务作用，集中向群众提供政策动向、事前需知、事中查询和结果告知等相关信息。二是规范办事程序、时限、要求、服务承诺以及公布监督投诉电话，方便群众办理业务，增进公众对人民银行工作的理

解。三是在办公大楼一楼大厅公开行政许可事项办理流程，并摆放机关科室分布示意图，进一步提高工作质量，以优质服务赢得行政相对人的认同。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3847		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，中国人民银行甘南州中心支行及辖区各县支行严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等有关规定要求，政府信息公开工作不断深入推进，取得了明显的成效，但还存在以下薄弱环节：一是公开的规范性文件和规章动

态更新少；二是政府信息公开的栏目和内容不够全面，与社会公众的需求还有差距；三是主动公开的范围和尺度较难把握，在实际操作中，无具体的参考标准；四是辖内县区支行信息公开方式形式单一，对政府官方新媒体等平台信息公开渠道利用不够。针对上述存在问题，中国人民银行甘南州中心支行将根据政府信息公开工作的需要，不断丰富政府信息公开工作的形式，完善公开内容，积极探索新措施、新方法，提升政务公开的精细化、标准化和规范化水平。同时组织有关人员进一步深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，真正领悟条例精神，提升服务意识，进一步加强政务公开工作力度。

六、其他需要报告的事项

无。