

中国人民银行金昌市中心支行

政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，金昌市中心支行认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和人民银行相关制度要求，进一步夯实政府信息公开工作基础，加大信息公开力度，规范公开程序，深化简政放权，有效提升了政务公开工作水平。

（一）认真履行政务公开职责。金昌市中心支行将全面推进政务公开作为增强履职透明度、提升履职形象的重要举措。根据人事变动情况，及时调整更新中心支行政务公开领导小组，进一步明确职责分工，强化了组织保障。2021 年，市县行主要围绕机构与职责信息、金融法规政策信息、行政执法信息、行政许可信息、履行法定职责中所产生的相关业务信息等内容进行了主动公开。全年无依申请公开事项。

（二）拓宽政务公开平台。金昌市中心支行持续畅通政务公开渠道，主要通过兰州中支微信公众号、政府网站、办公一楼大厅 LED 电视屏、金昌日报等渠道，主动公示政务公开目录、机构简介、工作职责、行领导情况及行政执法、业务办理指南、投诉电话等内容。一是加强窗口服务标准化建设，将涉及征信管理、账户管理等业务事项制作成公示牌，详录各类事项的具体内容、办理依据、需要提供的资料和办理时限，政务大厅功能进一步完善，对外服务环境更加优化。二是充分利用一楼大厅 LED 电子屏，以表格、文件或者视频动漫等形式，及时向社会公众公开行政许可、业务政策规定、

金融知识宣传等信息。三是以“3.15”“5.15”“金融知识普及月”“12.4”等重要活动节点为依托，通过多种形式向公众宣传普及金融法治和金融基础知识，形成了政务信息公开与金融宣传有效结合的良好模式，提升了服务民生水平。

（三）规范政务公开程序。严格落实主动公开信息审查机制，加强主动公开流程、信息内容等规范性管理，对应予主动公开的信息，严格按照职能部门提交、法律办、保密部门层层审核的流程进行把关，确保公开内容准确、安全。对行政许可受理事项及申请材料，按规定程序进行审查、批准、备案，行政许可文书上注明日期并由申请人和经办人签字，在资料完整合规的情况下，严格按时限要求办理行政许可事项，并按周及时公示相关许可信息。

（四）强化政务公开监督。坚持落实政务公开监督机制，把政务公开与行风建设有机结合起来，充分发挥政务公开领导小组以及纪检监察、内审、法律事务等部门作用，严格围绕是否及时、准确公开，公开的内容是否合法、全面，是否体现便民原则等标准，对相关部门政务公开工作开展情况进行监督检查，确保了公开程序的合规性、公开内容的真实性和涉密信息的安全性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	12
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	717		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量									0
二、上年结转政府信息公开申请数量									0
三、本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开								
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形， 不计其他情形）								
	（三）不 予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	（四）无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	（五）不 予处理	1. 信访举报投诉类申请							
		2. 重复申请							
		3. 要求提供公开出版物							
		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新出具已 获取信息							
	（六）其 他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行 政机关不再处理其政府信息公开申 请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴							

	纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请								
	3. 其他								
	(七) 总计								0
四、结转下年度继续办理									0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
				0					0					0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，金昌市中心支行在推进政务信息公开工作中虽然取得了一定的突破，但与上级行的要求和社会公众的期盼相比，仍存在一定差距，主要表现在：政务公开渠道相对较窄，对于行政许可等事项还没有完全实现在互联网站进行公开公示，主要是地市中支没有建立自己的互联网站，而地方政府网站“双公示”要求的行政许可模板与基层央行导出的模板要素不一致，上传公示信息较为不便，导致行政许可事项公示的社会知晓度不高。此外，在增强公开工作意识、建立长效机制、加大公开力度方面还需要进一步改进。

在以后的工作中，金昌市中心支行将积极从以下方面改进信息公开工作：进一步加大政务公开工作力度，丰富政务公开载体，及时通过“互联网+监管”平台公示执法信息，积极对接协调政府相关部门，利用其互联网站进行信息公示，不断拓宽政务公开载体；督促各部门按照《政务公开实施细则》的要求落实好各项公开工作，做到内容规范、形式多样、公开及时、社会效果良好。

六、其他需要报告的事项

无。