

# 中国人民银行武威市中心支行 2022 年度政府信息 公开工作报告

## 一、总体情况

(一) 着力强化依法行政组织建设。一是完善政务公开工作机制。及时调整辖区政务公开领导小组，不断细化领导小组工作职责和标准，构建层级清楚、责任明确的组织领导体系，确保政务公开工作的规范、有序进行。二是加强监督检查。将政务公开工作列入年度业绩考核体系，加大日常监督检查力度，及时发现问题，深刻分析原因，积极整改落实，不断提升工作水平。三是提升教育培训水平。积极开展金融消保、政务信息、涉密网络、舆情监测等方面的培训，不断提高政务公开工作人员的政策把握、舆情研判、解疑释惑和回应引导作用。

(二) 着力加大政务公开力度。按照《中国人民银行兰州中心支行 2022 年政务公开工作实施方案》(兰银办〔2022〕71 号)要求，重点协调运用多种渠道主动公开金融政策信息，及时回应社会关切，以公开助力武威市经济平稳健康发展。一是丰富政务公开载体。依托政府政务外网、征信大厅、窗口部门楼道、公众号等载体发布人民银行相关业务流程。当年度公开武威市《金融统计快报》12 期，公开行政许可 1890 条。二是通过金融运行分析会、金融风险防范化解推进工作会、金融稳定工作交流协作例会、银企融资对接会议等形式，进一步增强了社会公众对基层央

行履职的认知度和关注度。三是充分利用网络新媒体开展宣传。积极利用自媒体、公众号等网络新媒体加大宣传力度，积极通过“中国人民银行兰州中支”微信公众号推送金融工作动态、特色工作做法等信息，提高了武威市中心支行的传播力和影响力。四是依托金融知识宣传活动扩大政务信息覆盖面。以“3·15”、“5·15”等宣传活动为依托，打造政务信息公开与金融宣传相结合的金融宣传模式。五是丰富中支内联网公开专栏内容。通过丰富“三务”公开专栏内容，及时公开学习贯彻落实党中央决策部署情况、依法履职情况、加强党的领导和党的建设情况、党委重要会议活动和“三重一大”事项情况、联系和服务群众情况等重要事项。

(三)着力提升政务服务水平。一是积极配合做好数字政府建设工作。按照数字政府建设要求，编制政务数据供需对接清单，并上传挂载各类资源30余条。二是积极落实“放管服”要求，加强服务窗口建设。切实发挥政务信息公开领导小组办公室作用，督促职能部门规范办理流程，改进服务方式，提高服务质量。三是拓宽消费者投诉渠道。在全市所有银行网点公示“12363”金融消费权益保护咨询与投诉热线，并借助政务服务便民热线“12345”，使社会公众充分了解金融消费维权渠道，依法保障金融消费者合法权益。四是做好政务公开保密审查。严格执行上级行政政务信息保密审查制度，严格审查把关，确保公开事项的合规性和准确性，全年未发生失泄密事件。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1890		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)	1. 本机关不掌握相关政府	0	0	0	0	0	0	0

无法提供	信息						
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

虽然工作取得了一定成效，但依然存在一些问题，主要表现在：运用多种渠道主动公开金融政策信息的质量和效果还有待提升，及时回应社会关切信息的主动性还有待加强；2023年，人民银行武威市中心支行将从以下几个方面做好政务公开工作。一

是提升政务公开质效。以数字政府建设为依托，持续做好政务公开事项梳理和目录编制相关工作，丰富资源挂载事项，做好金融信息公开、社会关切回应、政策咨询答复、规章和行政规范性文件公开、公开平台建设、依申请公开等工作，不断提升政务公开质效；二是提升对全体干部职工政务公开培训水平。结合上级行和本行政务公开工作任务分解表，及时邀请上级行领导和专家对职工开展针对性培训，通过让政务公开内容和要求入脑入心，做到让老百姓有更好的体验，从而提升业务工作水平；三是加强政务公开调查研究。通过强化依申请公开应对机制和案例库建设研究，并加强与业务部门协调沟通，督促业务人员及时向上级行报送政务公开领域具有典型意义的工作案例和相关研究成果，着力提升政务公开研究水平。

## 六、其他需要报告的事项

无。