

# 中国人民银行酒泉市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2022 年，人民银行酒泉市中心支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，充分发挥政务公开工作领导小组职责，深入推进“放管服”改革，推动政策和管理服务更加公开透明，进一步规范公开内容、公开流程、公开形式，积极保障公民、法人和其他组织的知情权，基层央行政务公开工作有效开展。

（一）规范工作流程，延伸公开维度。一是依托办公场所公开。结合中支实际，切实用好办公场所公开渠道，通过办公大厅及各办公场所电子屏、公告板等工作职责、信用报告查询有关规定以及行政许可操作指南、行政许可等情况进行公示。二是制作行政服务人员去向公示牌，使前来办事人员知其情、明其踪，避免群众坐等、白等，提高政务服务质效。

（二）扩宽公开渠道，提升服务效能。一是规范互联网渠道政务信息公开。严格按照政务公开相关制度办法，加强新媒体发布账号管理，对互联网渠道公开的政务信息履行严格程序规定。二是加强同地方政务服务中心、大数据中心等单位沟通联系，通过政府政务服务平台公开行政许可办理指南、办理结果以及征信报告查询、人民币真伪鉴定等政务服务事项程序等，政务公开渠道进一步扩宽。

（三）聚焦重点领域，扩大宣传报道。一是夯实金融宣教活动品牌效应。借助 3、6、9 月集中性金融知识宣教活动，聚焦五大重点人群，开展金融知识进校园、进养老院、进商圈、进农村、进工厂、进社区、进民族聚集地等活动近百次，相关活动情况被酒泉日报、新甘肃、酒泉电视台等媒体报道。拓宽线上金融知识普及途径，联合市县两级金融办构建金融知识普及线上阵地，通过官方公众号、醉美肃州 APP 发布宣教作品 18 期，点击量超 30 万余次；制作的《银行卡安全使用指南》《金融课堂—识别非法金融广告》长图被人民银行总行“成方三十二”、兰州中支微信公众号刊登。二是主动加强金融政策宣传。发挥金融宣传牵头管理职责，深度挖掘辖区特点亮点工作，组成形成宣传稿件 17 篇，对人民银行履职成效、金融支持地方经济发展、改善提升金融服务的创新做法等内容进行宣传报道，提升人民群众知晓度和满意度。

2022 年，人民银行酒泉市中心支行未发生公民、法人和其他组织申请政府信息公开的情况。未发生因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	1843
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

目前，人民银行酒泉市中心支行政务公开工作保持稳步推进，但还存以下几点问题：一是本级公开渠道还需进一步扩展。对于行政许可等事项互联网公开渠道有限，导致行政许可的社会知晓度不高。二是主动公开意识，公开及时性方面还有待提升。

2023 年，人民银行酒泉市中心支行将进一步贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续做好政府信息公开，重点做好以下三个方面工作：一是进一步扩展主动公开的内容，创新公开形式，加强对公众关注度高信息的梳理，推动科学决策、民主决策。二是做好依申请公开工作，强化部门协同，加强规章制度学习，落实公开责任，提升依申请公开满意率。三是进一步

强化政务公开培训宣传，增强公开时效，加大人民银行助推经济发展成效、做法等方面的宣传，提升公众对人民银行的认可度、满意度。

## **六、其他需要报告的事项**

无。